

# A V V I S O

## AI PENSIONATI RESIDENTI ALL'ESTERO

### Campagna INPS 2016 di verifica dell'esistenza in vita

L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale ha dato avvio alla rilevazione dell'esistenza in vita dei beneficiari di pensioni INPS (ex) INPDAP per l'anno 2016. Ogni pensionato riceverà al proprio domicilio un modulo che dovrà rispedire alla Citibank, all'indirizzo indicato sulla busta:

**ENTRO IL 3 GIUGNO 2016**

La **conferma della riuscita** della spedizione potrà essere verificata attraverso il servizio telefonico interattivo descritto nella lettera esplicativa inviata al pensionato.

Il Modulo è personalizzato per ciascun pensionato. In caso di smarrimento non potranno essere utilizzati formulari in bianco e il pensionato dovrà richiedere un **uplicato** al Servizio Assistenza della Citibank, che potrà trasmettere anche per posta elettronica.

Nel caso in cui il pensionato si trovi: in grave stato di infermità; sia disabile e residente in istituto di riposo o sanitario; sia affetto da patologie che ne impediscono gli spostamenti; incapace o recluso in istituti, dovrà essere richiesto al Servizio di Assistenza della Citibank, l'invio di un **modulo alternativo**.

**Il servizio di Assistenza della Citibank è attivo dal lunedì al venerdì tra le ore 8:00 e le 20:00 e può essere contattato attraverso:**

- [WWW.INPS.CITI.COM](http://WWW.INPS.CITI.COM) (pagina web)
- [inps.pensionati@citi.com](mailto:inps.pensionati@citi.com) (posta elettronica)
- Numero verde: 08005891614

Pechino, 1 marzo 2016